Załącznik nr 3 do SIWZ

U M O W A U S Ł U G I - wzór

Nr sprawy ZPU/05/20

zawarta w dniu ..... w Obornikach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach

ul. Szpitalna 2

64- 600 Oborniki

NIP 787 - 18 - 08 – 424 Regon 000306609

który reprezentuje:

1. ….....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Zamawiającym”

a.....
.....
którą reprezentuje/-ą:.....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w drodze przeprowadzonego przetargu nieograniczonego dokonanego na podstawie art. 10 ust. 1 oraz art. 39 – 46 ustawy Pzp zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz naprawy aparatury i sprzętu medycznego, znajdującego się w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej; ul. Szpitalna 2; 64-600 Oborniki.
2. Wykaz aparatury i sprzętu medycznego, objętego przedmiotem zamówienia, określa część III pkt 3 SIWZ.
3. Wykaz sprzętu objętego umową (część III pkt 2 SIWZ) podlega aktualizacji, która dokonywana będzie przez Zamawiającego w formie skreślenia z wykazu na podstawie orzeczeń technicznych z wnioskiem kasacyjnym stwierdzającym, że dany sprzęt nie nadaje się do dalszej eksploatacji, wydanych przez Wykonawcę lub wycofania sprzętu z eksploatacji przez użytkownika z innych powodów.
4. Czynności konserwacyjno - przeglądowe dokonuje Wykonawca na podstawie ustalonych z Zamawiającym harmonogramów, natomiast w przypadku awarii na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
5. **Naprawa danego elementu u innego Wykonawcy nie będzie powodowała utraty gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, który wygrał dany Pakiet oraz udzielił na niego gwarancję, <u>jednakże spod gwarancji wyłączne zostaną elementy naprawiane przez podmiot trzeci oraz elementy na które miała lub mogła mieć wpływ naprawa</u>**.

§ 2

Niniejsza umowa obowiązuje przez okres **24 miesięcy** tj. od dnia …… r. do dnia ……..

§ 3

1. Naprawa sprzętu medycznego polega na:
   a) przywróceniu sprawności aparatu po awarii;
   b) legalizacjach;
   c) kalibracjach oraz regulacji wymaganych przez producenta i obowiązujących w tym zakresie przepisach;
2. Przegląd sprzętu medycznego polega na:
   a) czynnościach konserwacyjno - przeglądowych a w szczególności: zebrania informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach, oględzin aparatu, usunięcia zauważonych usterek, prac konserwacyjnych określonych przez producenta, regulacji i pomiarów kontrolnych (w tym testów bezpieczeństwa), sprawdzenia działania aparatu, drobnych napraw bieżących,
   b) zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami, w szczególności winien uwzględniać wymianę wszystkich podzespołów/części zużywalnych lub wymagających wymiany – zgodnie z zaleceniami producenta.
   c) przegląd zakończony zostaje raportem serwisowym i wpisem do dokumentacji eksploatacyjnej aparatu;
   d) podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu. W miarę potrzeby dokumentacja aparatu uzupełniana jest przez serwis;
   e) w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika, jednak nie więcej niż 2 godziny w ciągu 1 roku trwania umowy.

§ 4

1. W cenę przeglądów okresowych zawarte są wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, w tym m.in. koszty dojazdów do siedziby Zamawiającego, nakłady pracy, koszt wszystkich elementów/ podzespołów wymagających wymiany w trakcie przeglądów, podatki i inne koszty.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić kartę pracy z przeprowadzonego przeglądu, zawierającą m.in. wykaz dokonanych czynności, wykaz wymienionych elementów/podzespołów i inne dane dotyczące przeprowadzonego przeglądu.

§ 5

1. W przypadku usługi obejmującej naprawę aparatury i sprzętu medycznego koszt dojazdu pokrywa Wykonawca.
2. W cenę napraw należy wliczyć koszty dojazdów do siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awarii aparatury/sprzętu i konieczności dokonania naprawy. Zgłoszenia dokonywane będą w dni powszednie telefonicznie pod numerem …… lub faxem pod numerem ……. lub drogą elektroniczną na adres e-

mail: …....., w godzinach 7.30 – 15.00.

4. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi odpowiednio:
   a) na wymienione części - 12 miesięcy. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeśli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję;
   b) na wykonaną pracę (naprawę sprzętu) - 12 miesięcy. W przypadku wygaśnięcia umowy liczy się od dnia ostatniej konserwacji lub naprawy;
   c) termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonanych prac;
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu zastępczego w przypadku naprawy przekraczającej termin o którym mowa w § 8 ust. 2 – nie dotyczy Pakietu nr 31.
6. Gdy Wykonawca zaproponuje naprawę aparatury, której koszt ryczałtu za wykonaną usługę lub koszt zakupu części zamiennych będzie znacząco odbiegał od oszacowanego przez Zamawiającego, zgodnie z jego wiedzą i doświadczeniem – Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie zlecania Wykonawcy naprawy.
7. W przypadku usługi obejmującej naprawę sprzętu, wynagrodzenie będzie rozliczane za faktyczną ilość wykorzystanych/ wymienionych podzespołów/ elementów, których zestawienie Wykonawca zobowiązany jest, przedstawić Zamawiającego na fakturze.
8. W sytuacji określonej w ust. 7 Zamawiający nie pokrywa kosztu dojazdu Wykonawcy.
9. **Każda naprawa zakończona zostanie dokonaniem wpisu do paszportu urządzenia i wystawieniu protokołu, w których będą znajdowały się następujące informacje: na czym polegała naprawa, jakie zostały przy tym wykonane czynności, jakie części zostały wymienione. Wystawiona przez Wykonawcę faktura będzie zawierać informacje zapisane w protokole i paszporcie urządzenia.**
10. **Czas reakcji na zawiadomienie o awarii sprzętu wynosić będzie - ….....h.**

§ 6

1. Zamawiający zobowiązany jest do należytej dbałości o aparat poprzez:
   a) powierzenie jego obsługi osobom przeszkolonym, o odpowiednich kwalifikacjach;
   b) przestrzeganie zasad obsługi zawartych w instrukcjach fabrycznych oraz zalecanych przez Wykonawcę;
2. Po wykonaniu usługi Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić pod względem formalnym i merytorycznym dokumentację związaną z realizacją usługi. Potwierdzenie następuje poprzez złożenie stempla Zamawiającego i podpisanie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.

§ 7

Wykonawca zobowiązany jest do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach, związanych ze sprzętem podlegającym naprawie i przeglądom, powstałych w czasie realizacji niniejszej umowy, mających wpływ na sposób korzystania z ww. urządzenia oraz zasady jego obsługi.

§ 8

1. Naprawa aparatu wynikająca z awarii lub gdy stwierdzone zostaną usterki w trakcie przeglądu okresowego – musi być poprzedzona ofertą wystawioną w terminie **2 dni roboczych liczonych od zadeklarowanego czasu**

reakcji.

2. Naprawa musi zostać wykonana w terminie do 10 dni roboczych od dnia zlecenia wykonania naprawy, przekazanego telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów, o których mowa w ust. 1 i 2 – nie dłużej jednak niż do 3 dni roboczych, dla terminu wskazanego w ust. 1, oraz nie dłużej niż 20 dni roboczych dla terminu, o którym mowa w ust. 2 – na odpowiednio umotywowany wniosek Wykonawcy, dotyczy sytuacji, gdy części zamienne/podzespoły sprowadzane są z zagranicy.
4. Strony ustalają, że czynności związane z naprawą i przeglądem będą zlecane wyłącznie Wykonawcy, za wyjątkiem sytuacji o których mowa w § 5 ust. 7 oraz § 8 ust. 1-3.
5. W sytuacji, w której Wykonawca nie wystawił oferty naprawy w terminie o którym mowa w ust. 1, nie dokonał naprawy w terminie o którym mowa w ust. 2 lub nie przystąpił do konserwacji w terminie wynikającym z harmonogramu, Zamawiający może zlecić usługę innemu Wykonawcy. W przypadku poniesienia kosztów wyższych niż wynikające z oferty, Wykonawca umowy zobowiązuje się do pokrycia różnicy w koszcie pomiędzy faktycznie wykonaną usługą a pierwotnie zaoferowaną przez Wykonawcę.

§ 9

1. Łączna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty …… zł brutto (słownie złotych: ……) i jest zgodna z ceną przedstawioną w ofercie złożonej w postępowaniu ZPU/05/20, w szczególności:

   - Cena w zakresie przeglądów okresowych nie przekroczy kwoty: ……. zł brutto: (słownie: …… $^{...}/_{100}$ złotych), w tym podatek VAT, w tym wliczony jest koszt dojazdu/transportu.

   - Ryczałt w zakresie wykonanej usługi naprawy wynosi: ……...…….. zł. brutto, w tym podatek VAT.
2. W przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji wartość umowy w zakresie usług przeglądów zostanie proporcjonalnie zmniejszona.
3. Rozliczenie usług naprawy tj. czynności serwisowych wymagających nakładów materiałowych i części zamiennych (wykraczających poza przeglądy okresowe), każdorazowo odbywać się będzie na podstawie kosztorysu, sporządzonego w oparciu o:

   a) ofertową stawkę ryczałtu za wykonaną usługę, jednakże Zamawiający dopuszcza możliwość w trakcie trwania umowy w przypadku większych napraw na złożenia kosztorysu za części zamienne wraz ze zwiększoną liczbą godzin do akceptacji Zamawiającego (w przypadku, gdy podana cena ryczałtu przy danej naprawie będzie dla Wykonawcy za niska i będzie wymagała większych nakładów pracy).

   b) cenę materiałów i części zamiennych, ustaloną na podstawie faktury zakupu, którą Wykonawca udostępni Zamawiającemu w przypadku, gdy na podstawie dotychczasowego doświadczenia Zamawiającego, koszty będą wydawały się zbyt wysokie.

   c) koszty dojazdu.
4. W przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji zapłata za wykonywane usługi zostanie pomniejszona proporcjonalnie do ilości wycofanych aparatów i pozostałych do wykonania przeglądów.
5. Przed przystąpieniem do naprawy, Wykonawca przedłoży do Kierownika administracyjnego kosztorys, w

oparciu o dane wspomniane w ust. 3. Przystąpienie do wykonania naprawy wymaga zgody Zamawiającego.

§ 10

1. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności w ciągu **30 dni** od daty otrzymania faktury, przelewem bankowym na konto Wykonawcy.
2. Fakturę VAT (oryginał) należy doręczyć Zamawiającemu w jednej z podanych niżej form:
   - osobiście do Sekretariatu Szpitala (budynek F, wejście B, pokój nr 2),
   - drogą pocztową/pocztą kurierską pod adres: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Szpitalna 2, 64-600 Oborniki - Sekretariat;
   - drogą elektroniczną w formacie PDF pod adres: szpital@szpital.oborniki.info

§ 11

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
   1) zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług,
   2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,
   4) wzrost cen baterii/akumulatorów u producenta.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o zmianie stawki VAT.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lub 3), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w

zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lub pkt 3), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

   a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2), lub

   b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3).

   W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem
10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 12

1. **Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w przypadku niezasadnego przedłużenia naprawy oraz niedostarczenia aparatury zastępczej na czas naprawy:**
   a) w wysokości 15 zł za każdy dzień zwłoki poza umowny termin naprawy (dla Pakietów o wartości do 3 000,00 zł).
   b) w wysokości 25 zł za każdy dzień zwłoki poza umowny termin naprawy (dla Pakietów o wartości powyżej 3 000,00 zł).
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kary umownej w wysokości 10% niezrealizowanej części zamówienia.
3. W przypadku przekroczenia terminów zawartych w § 8 ust. 3 Zamawiający przed wypowiedzeniem umowy wezwie pisemnie Wykonawcę do usunięcia naruszenia w termin 3 dni roboczych od przekazania zawiadomienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kary umownej z płatności wynikających z faktur.

§ 13

Wykonawca oświadcza, że na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy w wyznaczonym terminie kopię polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia potwierdzoną za zgodność z oryginałem wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i kopiami dowodów uiszczenia składki**.**

§ 14

Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 15

Sprzedaż wierzytelności przez Wykonawcę osobom trzecim bez zgody Zamawiającego jest nie dopuszczalna.

§ 16

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 17

Rozwiązanie umowy może nastąpić:

a) bez wypowiedzenia przez Zamawiającego, w przypadku naruszenia postanowień zawartych w § 13 umowy,
b) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nienależytego realizowania umowy w szczególności:

- nieterminowego realizowania usług,
- usług niezgodnych z umową lub zamówieniem,
- nieuwzględnienia reklamacji.

§ 18

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy prawo zamówień publicznych (DZ. U. 2019R, poz.. 1843 ze zm.) oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 19

Wykonawca zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. 2018 poz. 1000 ze zm.) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej Umowy.

§ 20

1. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną częścią niniejszej umowy jest oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**